

# 初回登録手順

## はじめに

- 登録完了までに約 15 分かかります
- 登録完了までに、登録するメールアドレス宛に、info@pfizer-kenpo.jpから、3通のメールが届きますので、登録する メールアドレスのメールボックスをすぐに確認できる状態にしてから開始してください

## 1 ログイン画面へアクセス

https://pfizer-kenpo.jp/kw21cu/user/login.jsf にアクセスし、【ログイン】画面の**<新規利用登録>**のボタンをクリック します。

※新しくファイザー健保に加入した方は、利用登録ができるまでに1週間~1か月程度かかり ます。

健康マイポータル	KW21-Connect
ログイン 登録したログインIDとJtスワードでログインしてください。	
	中 大 ? 文字サイズ ヘルプ
<ul> <li>2022年11月以降に初めて利用する方は初回登録が必要です</li> <li>上記以前に医療費通知を掲載していた閲覧サイトとは異なります</li> <li>健康保険組合から仮ID/パスワードは起布していません</li> <li>下記初回登録手順に沿って登録を完了してください</li> </ul>	
初回整绿手順	
新規利用登録	
ログインID パスワード ロ パスワードを表示する	
ロヴイン	
ログインID・パスワードを忘れた方はこちら	
当サイトはSSU場号化通信に対応しています。	

## 2 新規利用登録の開始

【新規利用登録】画面が表示されます。

登録するメールアドレスを入力し、く送信する>ボタンをクリックしてください。

ここで登録するメールアドレスは、失念された場合、ご自身で調べることができませんので、適切に管理してください。 ※家族や他人が既に登録しているメールアドレスは使用できません。

1 / 10

#### 💻 新規利用登録

健康マイポータル	KW21-Connect
メールアドレス 送信する ログイン画面	中 大 文字サイズ
	UBS ファイザー健康保険組合

<送信する>ボタンをクリックすると、次の画面が表示されます。

健康マイポータル	KW21-Connect
新規利用登録	
	中大 文字サイズ
入力されたメールアドレス宛に仮ログインのURLが記載されたメールを送信しました。	
記載されたURLをクリックするとログイン画面が表示されます。	
ロジインDとW/CVFドビロジインUC、ロジインDと/CVFドビ設定UCC/Eevie ※URLには有効期限がありますのでご注意ください。	
しばらく経ってもメールが届かない場合は、 <b>ごちら</b> よりメールアドレスの入力からやり直してください。	
ログイン画面	
	UBS ファイザー健康保険組合

数分以内に、入力したメールアドレス宛に、info@pfizer-kenpo.jpから、メールが届きます。

メールが届かない場合は、正しく入力されているか、迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。

#### 3時間以内に、受信した「利用登録手続きのご案内」メールに記載されている URL をクリックしてアクセスします。

#### ☑ 利用登録手続きのご案内

## 3 本人確認

【新規利用登録】画面で**<本人確認ページへ>**ボタンをクリックします。 (その下にあるログイン ID、新パスワードを入力する必要はありません)

📕 新規利用登録

健康マイポータル	KW21-Connect
新規利用登録	
本人味認べージへ   本人味認べージへ   事前登録されていない方はこちらから利用登録を開始してください。   ログインID   G/(スワード   ログイン	<u>申 大</u> 文字サイズ
	UBS ファイザー健康保険組合

【本人確認】画面が表示されます。

#### 📮 本人確認

健康マイポータル	KW21-Connect
本人確認 本人確認に必要な情報を入力してください。	
	<u>中</u> 大 文字サイズ
エ+77日 2 HE 1999 1 1 7 7 1 1 日回 58 1 30 磁波 確認	
	UBS ファイザー健康保険組合

認証項目1に、記号-番号-生年月日(西暦)を入力してください。
 記号、番号は、こちらの方法で確認することができます。

【例】 記号:700

番号:1234567 生年月日:1995 年 02 月 01 日

## 700-1234567-19950201

※全て半角「記号の数字 ハイフン 番号の数字 ハイフン 生年月日8桁」

② 生年月日をプルダウンメニューから選択し入力します。

③ 入力枠の上に表示されている認証文字を入力してください。

123全項目を入力し、 <確認>ボタンをクリックします。

次の【本人確認完了】画面で表示される認証キーを控えておきます。 <確認キーをコピー>ボタンをクリックすると、コピーした状態になります。 認証キーは、次のステップ(4.認証キー入力〜利用者情報登録完了)で使用します。

📕 本人確認完了

健康マイポータル	& KW21-Connect
	中 大 文字均イズ
ご登録のメールアドレスに利用登録手続きのご案内を送信しました。 メール本文に記載されているURLから利用登録を行ってください。利用登録 認証キーはメールに記載されませんので、この画面で必ず控えてください。	の際には認証キーが必要です。
環証キー ビ	
	UBS ファイザー健康保険組合

本人確認が問題なく完了した場合は、info@pfizer-kenpo.jpから、「本人確認完了のご案内」メールが届きます。 15 分以内に、受信した「本人確認完了のご案内」メール内の URL にアクセスします。

本人確認完了のご案内

■□ 本人確認完了のご案内 □■	
ファイザー健康保険組合です。	
本人確認の手続きが完了しました。 引き続き利用者情報の登録が必要になりますので、 以下の URL にアクセスして、利用登録の手続きを行ってください。	
https://pfizer-kenpo.jp/kw21cu/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
※新パスワードは以下の条件で設定を行ってください。	
ここに、設定できるパスワードのルールが書かれています	
※URLの有効期限は15分です。有効期限を過ぎた場合は、新規利用登録からやり直してください。 ※本メールに覚えがない場合は、大変お手数ですが本メールを破棄してください。 ※本メールには返信できませんのでご了承願います。	
ファイザー健康保険組合	

### 4 認証キー入力~利用者情報登録完了

「本人確認完了のご案内」メール内の URL をクリックして【認証キー入力】画面にて、 認証キーを入力します。入力後、**<認証>**ボタンをクリックします。

📃 認証キー入力

健康マイポータル	KW21-Connect
本人確認売了画面に表示された認証キーを入力してください。 認証キーが分からなくなった場合、新規利用登録から手続きをやり直してください。 認証キー 認証	<u>中</u> 大 文学サイズ
	UBS ファイザー健康保険組合

認証が完了すると、【利用者情報入力】画面が表示されます。

新ログイン ID、新パスワード、ニックネームを入力し、**<登録>**ボタンをクリックします。 これらは、いつでも、ログイン後のトップページにある**<プロフィール設定><パスワード変更>**より、 変更することができます。

健康マイポータル	KW21-Connect
利用者情報入力	
	史 大
<ol> <li>新ログインID</li> </ol>	
<ol> <li>新パスワード</li> </ol>	
新 <b>パスワード(確認)</b> ロパスワードを表示する	
メールアドレス k	
<ol> <li>ニックネーム 後</li> </ol>	
登録	
	UBS ファイザー健康保険組合

①今後のログイン時に使用する ID を決めてください。

ルールは次のとおりです。

■ 利田老博祝1 も

文字数:8文字以上40文字以内

使用できる文字:半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号 \_#+,/=?!@\*%&^`-.

②ログイン時に使用するパスワードを決めてください。

パスワードのルールは、「本人確認完了のご案内」メールに記載されていますので、よく確認してください。

③ニックネームを決めてください。

デフォルトでお名前が入力されていますが、変更できます。

ニックネームは、ログイン時に、画面上に表示されます。

①②③を入力後、**<登録>**をクリックしてください。 ID に使用できない文字が入っていたり、パスワードのルールに沿っていなかったりする場合には、エラーとなります。 表示されたエラーメッセージを読み、変更してください。

問題なく利用者情報登録が完了すると下記の画面が表示されるとともに、info@pfizer-kenpo.jp から、「利用登録完了のご 案内」メールが届きます。

#### 📕 利用者情報登録完了

健康マイポータル	KW21-Connect
● 利用者情報登録完了 利用登録が示了しました。ログイン画面へ進んでください。	
	<u>中</u> 大 文字サイズ
利用者情報登録完了	
ログイン園園	
	UBS ファイザー健康保険組合

#### ▶ 利用登録完了のご案内



「利用者情報登録完了」 画面にある <ログイン画面> クリックするか、「利用登録完了のご案内」 メールに記載の URL をクリ

# 初回登録後ログイン

1 ログイン

【ログイン】 画面でログイン ID、パスワードを入力して **<ログイン>** ボタンをクリックする。

■ ログイン

健康マイポータル	KW21-Connect
ログイン 登録したロダインIDとパスワードでロダインしてください。	
ログインID パスワード ロバスワードを表示する	中 大 ? 文字サイズ ヘルプ
ログイン ログインID・パスワードを忘れた方はこちら	
ユーザー登録がお済でない方は新規利用登録を行ってください。 新規利用登録	
当サイトはSSL暗号化温催に対応しています。 く digicert	
	UBS ファイザー健康保険組合

ログイン ID とパスワードを正しく入力されていれば、

<ログイン>をクリックしてから数分以内に、登録済みのメールアドレス宛に「暗証キーのご案内」メールが届きます。 ※このメールは、今後、ログインの都度毎回届き、次に説明する暗証キーの入力も毎回必要となります。

#### ☑ 暗証キーのご案内



15 分以内に、「暗証キーのご案内」メールに記載されている暗証キーを【暗証キー入力】画面に入力して <ログイン>ボタ ンをクリックすると、【加入者マイポータルトップ】画面が表示されます。

📕 暗証キー入力



#### 健康マイポータル TOP ページ



※今後、記載のアイコン、コンテンツ等は変更があります。