

健康マイポータル

利用登録手順書

初回登録手順

はじめに

- 登録完了までに約 15 分かかります
- 登録完了までに、登録するメールアドレス宛に、info@pfizer-kenpo.jp から、3 通のメールが届きますので、登録するメールアドレスのメールボックスをすぐに確認できる状態にしてから開始してください

1 ログイン画面へアクセス

<https://pfizer-kenpo.jp/kw21cu/user/login.jsf> にアクセスし、【ログイン】画面の<新規利用登録>のボタンをクリックします。

※新しくファイザー健保に加入した方は、利用登録ができるまでに 1~2 か月程度かかります。

2 新規利用登録の開始

【新規利用登録】画面が表示されます。

登録するメールアドレスを入力し、<送信する>ボタンをクリックしてください。

ここで登録するメールアドレスは、失念された場合、ご自身で調べることができませんので、適切に管理してください。

※家族や他人が既に登録しているメールアドレスは使用できません。

新規利用登録

健康マイポータル KW21-Connect

新規利用登録
メールアドレスを入力し、送信してください。

メールアドレス

送信する

ログイン画面

UBS ファイザー健康保険組合

＜送信する＞ ボタンをクリックすると、次の画面が表示されます。

健康マイポータル KW21-Connect

新規利用登録

入力されたメールアドレス宛に仮ログインのURLが記載されたメールを送信しました。
記載されたURLをクリックするとログイン画面が表示されます。
ログインIDと仮パスワードでログインして、ログインIDとパスワードを変更してください。
※URLには有効期限がありますのでご注意ください。
しばらく経ってもメールが届かない場合は、[こちら](#)よりメールアドレスの入力からやり直してください。

ログイン画面

UBS ファイザー健康保険組合

数分以内に、入力したメールアドレス宛に、info@pfizer-kenpo.jp から、メールが届きます。

メールが届かない場合は、正しく入力されているか、迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。

3 時間以内に、受信した「利用登録手続きのご案内」メールに記載されている URL をクリックしてアクセスします。

☑ 利用登録手続きのご案内

■ □ 利用登録手続きのご案内 □ ■

ファイザー健康保険組合です。

利用登録手続きを依頼された方へお知らせしています。

以下の URL にアクセスして、利用登録の手続きを行ってください。

<https://xxxxxx.xxxxxx.xxxxxxx>

※URL の有効期限は 3 時間です。有効期限を過ぎた場合、お手数ですがメールアドレスの登録からやり直してください。

※本メールに覚えがない場合は、大変お手数ですが本メールを破棄してください。

※本メールには返信できません。

ファイザー健康保険組合

3 本人確認

【新規利用登録】画面で<本人確認ページへ> ボタンをクリックします。
(その下にあるログイン ID、新パスワードを入力する必要はありません)

■ 新規利用登録

【本人確認】画面が表示されます。

■ 本人確認

① 認証項目 1 に、被保険者証の 記号-番号-生年月日(西暦) を入力してください。
記号、番号は、被保険者証 (お持ちの保険証) で確認できます。

【例】

記号：700

番号：1234567

生年月日：1995年02月01日

700-1234567-19950201

※全て半角「記号の数字 ハイフン 番号の数字 ハイフン 生年月日 8桁」

- ② 生年月日をプルダウンメニューから選択し入力します。
- ③ 入力枠の上に表示されている認証文字を入力してください。

①②③全項目を入力し、<確認>ボタンをクリックします。

次の【本人確認完了】画面で表示される認証キーを控えておきます。

<確認キーをコピー>ボタンをクリックすると、コピーした状態になります。

認証キーは、次のステップ（4. 認証キー入力～利用者情報登録完了）で使用します。

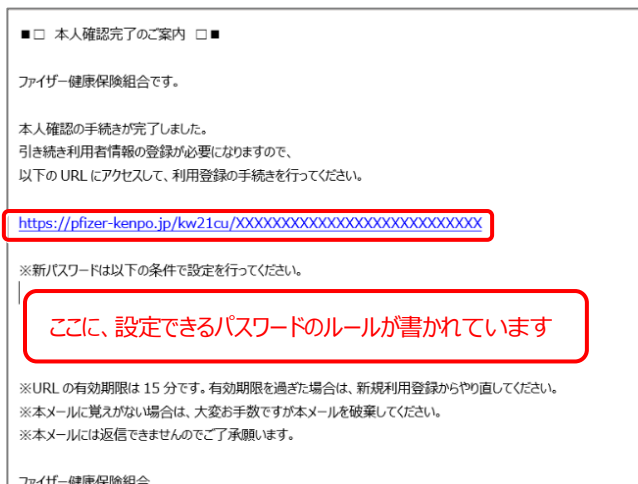
■ 本人確認完了



本人確認が問題なく完了した場合は、info@pfizer-kenpo.jp から、「本人確認完了のご案内」メールが届きます。

15分以内に、受信した「本人確認完了のご案内」メール内のURLにアクセスします。

☒ 本人確認完了のご案内



4 認証キー入力～利用者情報登録完了

「本人確認完了のご案内」メール内の URL をクリックして【認証キー入力】画面にて、認証キーを入力します。入力後、<認証>ボタンをクリックします。

■ 認証キー入力

健康マイポータル

KW21-Connect

認証キー入力
前の画面で控えた認証番号を入力してください。

本人確認完了画面に表示された認証キーを入力してください。
認証キーが分からなくなった場合、新規利用登録から手続きをやり直してください。

認証キー

認証

中 大
文字サイズ

UBS ファイザー健康保険組合

認証が完了すると、【利用者情報入力】画面が表示されます。

新ログイン ID、新パスワード、ニックネームを入力し、<登録>ボタンをクリックします。

これらは、いつでも、ログイン後のトップページにある<プロフィール設定><パスワード変更>より、変更することができます。

■ 利用者情報入力

健康マイポータル

KW21-Connect

利用者情報入力
新しいログインID、パスワードを入力してください。

① 新ログインID

② 新パスワード

新パスワード(確認)

パスワードを表示する

メールアドレス

③ ニックネーム

登録

中 大
文字サイズ

UBS ファイザー健康保険組合

①今後のログイン時に使用する ID を決めてください。

ルールは次のとおりです。

文字数：8 文字以上 40 文字以内

使用できる文字：半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号 `_#+/,/?!*%&^`'-`.

②ログイン時に使用するパスワードを決めてください。

パスワードのルールは、「本人確認完了のご案内」メールに記載されていますので、よく確認してください。

③ニックネームを決めてください。

デフォルトでお名前が入力されていますが、変更できます。

ニックネームは、ログイン時に、画面上に表示されます。

①②③を入力後、**<登録>**をクリックしてください。

ID に使用できない文字が入っていたり、パスワードのルールに沿っていなかったりする場合には、エラーとなります。

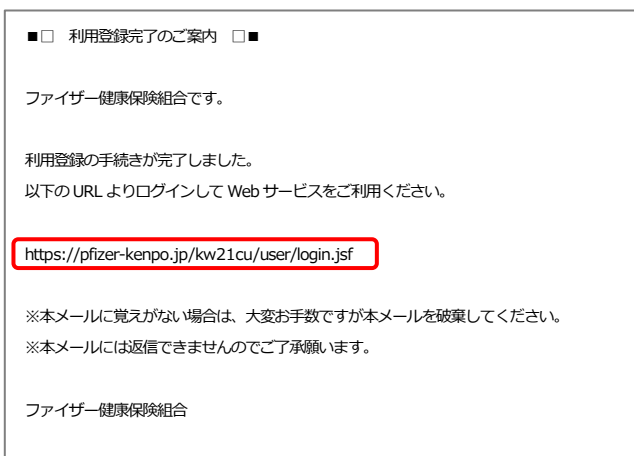
表示されたエラーメッセージを読み、変更してください。

問題なく利用者情報登録が完了すると下記の画面が表示されるとともに、info@pfizer-kenpo.jp から、「利用登録完了のご案内」メールが届きます。

🖨️ 利用者情報登録完了



✉️ 利用登録完了のご案内



「利用者情報登録完了」画面にある**<ログイン画面>**をクリックするか、「利用登録完了のご案内」メールに記載の URL をクリ

ックし、【ログイン】画面へ進んでください。

初回登録後ログイン

1 ログイン

【ログイン】画面でログイン ID、パスワードを入力して<ログイン> ボタンをクリックする。

🖥 ログイン

健康マイポータル KW21-Connect

 ログイン
登録したログインIDとパスワードでログインしてください。

中 大 ?
文字サイズ ヘルプ

ログインID

パスワード

パスワードを表示する

ログイン

[ログインID・パスワードを忘れた方はこちら](#)

ユーザー登録がお済でない方は新規利用登録を行ってください。

新規利用登録

当サイトはSSL暗号化通信に対応しています。



 ファイザー健康保険組合

ログイン ID とパスワードを正しく入力されていれば、

<ログイン> をクリックしてから数分以内に、登録済みのメールアドレス宛に「暗証キーのご案内」メールが届きます。

※このメールは、今後、ログインの都度毎回届き、次に説明する暗証キーの入力も毎回必要となります。

☒ 暗証キーのご案内

■ □ 暗証キーのご案内 □ ■

ファイザー健康保険組合です。

KW21-Connectへログインするための暗証キーをお知らせします。
暗証キー入力画面に以下の暗証キーを入力し、ログインを行ってください。

暗証キー：11111111

※15分以内にログインがされないと、暗証キーは無効になります。
※暗証キー入力画面を閉じてしまうと、発行された暗証キーは無効になります。
その際は初めから再度手続きを行ってください。
※本メールに覚えがない場合は、大変お手数ですが本メールを破棄してください。
※本メールには返信できませんのでご了承ください。

ファイザー健康保険組合

15分以内に、「暗証キーのご案内」メールに記載されている暗証キーを【暗証キー入力】画面に入力して<ログイン>ボタンをクリックすると、【加入者マイポータルトップ】画面が表示されます。

☑ 暗証キー入力

健康マイポータル KW21-Connect

 **暗証キー入力**
メールに記載された暗証キーを入力してください。

中 大
文字サイズ

暗証キーをご登録のメールアドレスへ送信しました。
メールに記載している暗証キーを入力して、ログインを行ってください。
※暗証キーを入力するまでこのページは閉じないでください。

chiho.nakatsuji@pfizer.com

暗証キー

ログイン

・この暗証キーは今回1回限り有効です。
・この暗証キーは約15分間有効です。ご登録いただいているメールアドレスの受信ボックスを15分以内にご確認ください。
・メールが届かない場合は、「迷惑メール」フォルダに入っていないかご確認ください。
・暗証キーが書いていない場合や、15分以上経過した場合は、暗証キー再請求を行ってください。

暗証キー再請求

 **ファイザー健康保険組合**

健康マイポータル TOP ページ

健康マイポータル

新記録ログイン日時 2023/05 ようこそ さん ログアウト

KW21-Connect

Home 医療費通知 健診結果 健保組合からのお知らせ

トピックス

一覧はこちら>>

中 大 ?
文字サイズ ヘルプ

医療費通知 通知書・証明書 健診結果 健保からのお知らせ

家庭用常備薬 購入 KENPOSへのアクセス 医療費控除 データ作成

プロフィール設定 パスワード変更

ファイザー健康保険組合 ホームページ

5分でする職場のストレスセルフチェック

Home 医療費通知 健診結果 健保組合からのお知らせ

UBS ファイザー健康保険組合

※今後、記載のアイコン、コンテンツ等に変更があります。